



Neprekidno obezbeđenje visokog kvaliteta usluge kontrolisanja, kao svrhe sistema menadžmenta i povećanje konkurentnosti podrazumeva pre svega poštovanje zahteva važećih propisa, referentnog standarda i kodeksa profesionalne prakse.

Osnovna pravila standardne usluge kontrolisanja temelje se na priznatim vrednostima odgovornog poslovanja:

- prepoznavanje i poštovanje ažurnih verzija eksternih i internih dokumenata;
- prepoznavanje i poštovanje zahteva klijenata, u skladu sa zahtevima propisa i referentnog standarda;
- ravnopravan i pravičan tretman svih klijenata, kao i nepristrasan odnos prema njima;
- kompetentnost za pružanje tehnički valjanih usluga;
- nezavisnost i nepristrasnost u tehničkom odlučivanju;
- zaštita poverljivosti informacija i vlasničkih prava klijenata;
- poštovanje ugovorenih uslova poslovanja i pružanja usluga kontrolisanja;
- stalno unapređenje sistema menadžmenta.

Radi sprovođenja definisanih ciljeva kvaliteta, celokupno osoblje koje se bavi kontrolisanjem mora da se upozna sa dokumentacijom kvaliteta i dosledno primenjuje sve odredbe iz dokumentacije sistema menadžmenta, kao i da stalno unapređuje efektivnost postavljenog sistema menadžmenta i sprovodi politiku i procedure u svom radu.

Rukovodstvo Kontrolnog tela se obavezuje da će ispunjavati zahteve važećih propisa i međunarodnog standarda SRPS ISO IEC 17020, kao i da će neprekidno poboljšavati efektivnost sistema menadžmenta.

Leskovac, 16.08.2021.

TEHNIČKI RUKOVODILAC

Milan Jović